

Letybalonem.eu

# Všeobecné obchodní podmínky

*Níže jsou uvedeny všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí vztah mezi společností Dana Davidová – lety balónem IČ: 74717961, DIČ 7562081494 se sídlem Chotilsko 14, 262 03 Nový Knín jako dodavatelem a Vámi jako objednatelem nebo příjemcem letenky na vyhlídkový let balónem. V případě, kdy budete mít k níže uvedenému textu nějaké otázky, neváhejte nás kontaktovat na tel. čísle 604 19 19 18, příp. emailem na [info@letybalonem.eu](mailto:info@letybalonem.eu).*

## Všeobecná ustanovení

Společnost Dana Davidová – lety balónem IČ: 74717961, DIČ: 7562081494 se sídlem Chotilsko 14 je oprávněna provozovat letecké práce a vyhlídkové lety horkovzdušnými balóny (dále služby) dle právních norem platných v ČR.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi společností Dana Davidová – lety balónem a objednatelem služby, popř. třetí osobou, v jejíž prospěch je služba objednána, nebo která službu využije (dále klient). Veškeré takové smluvní vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti: [www.letybalonem.eu](http://www.letybalonem.eu).

## Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi Danou Davidovou – lety balónem a klientem vzniká zaplacením kupní ceny letenky. Klientem je myšlena osoba nebo firma, která služby společnosti Dana Davidová – lety balónem kupuje nebo využívá. Koupí letenky nebo rezervací termínu služby klient potvrzuje, že souhlasí se všeobecnými smluvními podmínkami.

Objednávkou služby souhlasí klient s tím, že údaje o jeho osobě budou u firmy Dana Davidová – lety balónem uchovávány v souladu s příslušnými zákony o ochraně dat. Dana Davidová – lety balónem se zavazuje, že bude používat tyto údaje pouze pro vlastní potřebu a nebude je předávat dále třetím osobám.

## Předmět smlouvy

Vyhlídkový let balónem

Klient se s posádkou balónu setká na předem domluveném místě. O místě startu a provedení letu nebo zrušení letu rozhoduje velitel balónu (dále pilot). Před startem jsou klienti poučeni o chování během přípravy a letu balónem. Posádka připravuje balón k letu, klienti mohou pomáhat. Balón letí vždy po větru a místo přistání pilot hledá v poslední fázi letu. Doba letu je dána typem letenky. Skutečná doba letu může být zkrácena nebo prodloužena pilotem z důvodu bezpečného provedení letu. Balón je sledován doprovodnými vozidly, která zajišťují návrat klientů, posádky a techniky na místo setkání. Po přistání následuje tradiční balónářský křest a klientům jsou předány pamětní listy.

## Letenka pro Vyhlídkový let balónem

Klient může využít službu pouze s platnou letenkou na vyhlídkový let balónem vydanou společností Dana Davidová – lety balónem, nebo s platným certifikátem zprostředkující společnosti, která má s Danou Davidovou – lety balónem uzavřenu smlouvu o spolupráci.

## Objednávka letenky

Klient si může objednat letenku na stránkách [www.letybalonem.eu](http://www.letybalonem.eu), telefonicky, e-mailem nebo osobně na prodejních místech, která jsou uvedena na stránkách [www.letybalonem.eu](http://www.letybalonem.eu), nebo u smluvních prodejců.

## Dodání letenky

letenku si lze vyzvednout osobně na prodejních místech nebo u smluvních prodejců, jinak je zaslána poštou.

## Cena letu balónem

Ceník nabízených služeb je vždy uveden na internetových stránkách [www.letybalonem.eu](http://www.letybalonem.eu) Cena služby dle konkrétní uzavřené smlouvy je vždy uvedena na dokladu o prodeji nebo na výzvě k platbě. Cena je vždy uvedena včetně příslušné sazby DPH. Cena může být kupujícím uhrazena pouze způsobem, který je uveden na internetové adrese [www.letybalonem.eu](http://www.letybalonem.eu).

Jednotlivé slevy na služby není možné kombinovat a/nebo sčítat s jinými slevami.

## Platnost letenky

Platnost letenky je jeden rok od data zakoupení. Platnost letenky lze po dohodě prodloužit pouze před uplynutím doby platnosti. Společnost Dana Davidová – lety balónem má právo navýšit cenu letenky starší než 12 měsíců, pokud došlo od data prodeje k jejímu zdražení o více jak 10%.

Pokud si klient objedná termín letu a ten není uskutečněn z důvodu nepříznivého počasí, platnost se prodlužuje o šest měsíců bez navýšení ceny.

## Rezervace termínu

Po obdržení letenky, nebo nejméně 14 dní před plánovaným termínem letu si klient rezervuje termín na [www.letybalonem.eu](http://www.letybalonem.eu) nebo kontaktuje společnost Dana Davidová – lety balónem na tel. číslo 604 19 19 18, kde si dohodne podrobnosti letu.

Lety probíhají od dubna do října, za vhodného počasí. Balóny létají pouze ráno a večer (ranní start nejpozději 1 hodinu po východu a večerní cca 2 hodiny před západem slunce). Pilot pověřený letem den před termínem telefonicky kontaktuje klienta a potvrdí provedení letu v závislosti na počasí a domluví případně čas a místo setkání. V případě nepříznivé předpovědi meteorologických podmínek je let zrušen a s klientem je dohodnut náhradní termín letu.

## Zdravotní omezení

Z bezpečnostních důvodů nemohou být přepravovány těhotné ženy a děti o výšce méně než 130 cm. Klienti mladší 15-ti let mohou letět pouze v doprovodu dospělé osoby. Klienti ve věku 15–18 let musí mít písemný souhlas zákonného zástupce. Před letem by se měli se svým ošetřujícím lékařem poradit klienti s onemocněním srdce, krevního oběhu, s plicním onemocněním a onemocněním pohybového ústrojí. Informujte nás prosím o eventuelních omezeních, případně o své snížené pohyblivosti (kolena, kyčle, páteř ...). Starší osoby by se měly při rozhovoru s operátorem klientského centra nechat informovat o možném riziku. **Klient s hmotností nad 100 kg je povinen o této skutečnosti informovat operátora klientského centra při objednání termínu letu nebo zapsat do poznámky při rezervaci termínu.**

Přeprava může být odmítnuta, existuje-li podezření na požití alkoholu nebo drog před letem – zaplacená letenka v takovém případě propadá bez náhrady.

## Oděv a zavazadla klienta

Je doporučeno pohodlné, tmavé, sportovní oblečení a pevné boty. V koši balónu není větší zima než na zemi, není třeba se oblékat tepleji. Oděv může být během letu a přistání znečištěn.

Filmování a fotografování je povoleno. Pouze domácí video pro vlastní potřebu. Za kamery, brýle, fotoaparáty a podobné předměty spol. Dana Davidová – lety balónem nemůžeme převzít žádné ručení. Vezme-li klient uvedené předměty s sebou, pak je sám odpovědný za jejich bezpečné opatrování během celého letu balónu, včetně fáze přípravy, startu a přistání, jakož i během jízdy autem na místo startu a z místa přistání zpět na místo setkání.

Za poškození a zranění způsobená přístroji některého z klientů ručí klient, který veze tyto přístroje s sebou.

Podle leteckého zákona jsou klienti povinni podrobit se bezpečnostní prohlídce, aby se vyloučila možnost přepravy nebezpečných předmětů (zbraně, výbušniny, hořlaviny, sklo).

## Povinnost klienta

V zájmu bezproblémového a bezpečného průběhu letu musí klient uposlechnout všech pokynů posádky.

## Pojištění klienta

Každý klient je řádně pojištěn dle platných zákonů. Škodní případy a zranění musí být neprodleně oznámeny pilotovi a spol. Dana Davidová – lety balónem.

## Storno podmínky

### 1. Ze strany dodavatele:

a) rezervaci je možné zrušit nejpozději 3 pracovní dny (do 18.00) před sjednaným termínem služby. Objednatel má právo sjednat si nový termín.

b) pokud pilot pověřený vykonáním letu usoudí, že z důvodu špatných povětrnostních podmínek není schopen zajistit naprostou bezpečnost zákazníků, má právo v jakémkoliv časovém předstihu i na místě startu zrušit let. Objednatel má právo sjednat si nový termín.

### 2. Ze strany objednatele:

rezervaci je možné zrušit nejpozději 3 pracovní dny (do 18.00) před sjednaným termínem poskytnutí služby a sjednat si v rámci časové platnosti dárkového certifikátu nový termín.

**3. Zruší-li objednatel termín** objednávky 2 dny před sjednaným termínem, nejpozději však do 18.00 hodin (musí být vždy jeden dnem pracovním- mimo soboty a neděle) umožní dodavatel sjednání náhradního termínu, ale dodavateli náleží náhrada škody ve výši 50% za před objednanou službu.

**4. Zruší-li objednatel termín** objednávky později než v předchozích odstavcích nebo v den před objednané služby či se objednaný klient nedostaví, je sjednaný termín služby považován za uskutečněný a dodavateli náleží náhrada škody ve výši ceny objednané služby.

### 5. Pokud objednatel požaduje stornovat

zakoupenou letenku a vrácení kupní ceny, náleží dodavateli storno poplatek 1500,- Kč z každé jednotlivé vydané letenky. Lhůta pro vyřízení žádosti je 30 dní od doručení písemné výpovědi. Kupní cena bude vrácena na účet, z kterého byla letenka hrazena. Pokud objednatel již měl rezervovaný termín, který byl i opakovaně z důvodů nevhodného počasí zrušen je čerpání služby považováno za zahájené a tuto letenku již nelze stornovat.

## Provedení letu jinou firmou

V jednotlivých případech může Dana Davidová – lety balónem pro realizaci letu použít jinou firmu, která splňuje stejné právní předpoklady zákona o civilním letectví. Ručení přejímá v tomto případě tato pověřená firma. Ručení velitele letadla se řídí dle platných zákonů o civilním letectví.

## Reklamace a stížnosti

nejjednodušší způsob, jak vyřešit problém, pokud se objeví, je zavolat neprodleně klientské centrum. Operátor udělá vše pro to, aby byl problém řešen. Pokud i přesto není klient spokojen, může poslat stížnost (včetně čísla letenky a jména osoby, se kterou bylo daný den jednáno) na adresu: Dana Davidová – lety balónem, Chotilsko 14 PSČ 262 03. Stížnost bude detailně prověřena a klient bude informován do 30 dnů.

Podobně, pokud bude klient spokojen a bude chtít své pozitivní reakce sdělit, společnost Dana Davidová – lety balónem informace ráda přivítá na adrese: [info@letybalonem.eu](mailto:info@letybalonem.eu)

## Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné od 1.5.2014. upraveno 24.10.2023