



Letybalonem.eu

Všeobecné obchodní podmínky

Níže jsou uvedeny všeobecné obchodní podmínky, kterými se řídí vztah mezi společností Dana Davidová – lety balónem IČ: 74717961, DIČ 7562081494 se sídlem Želiv 309 jako dodavatelem a Vámi jako objednatel nebo příjemcem letenky na vyhlídkový let balónem. V případě, kdy budete mít k níže uvedenému textu nějaké otázky, neváhejte nás kontaktovat na tel. čísle 604 19 19 18 nebo 604 47 44 77, příp. emailem na info@letybalonem.eu.

Všeobecná ustanovení

Společnost Dana Davidová – lety balónem IČ: 74717961, DIČ: 7562081494 se sídlem Želiv 309 je oprávněna provozovat letecké práce a vyhlídkové lety horkovzdušnými balóny (dále služby) dle právních norem platných v ČR.

Tyto Všeobecné obchodní podmínky upravují smluvní vztahy a vymezují práva a povinnosti mezi společností Dana Davidová – lety balónem a objednatel služby, popř. třetí osobou, v jejíž prospěch je služba objednána, nebo která službu využije (dále klient). Veškeré takové smluvní vztahy se řídí obecně závaznými právními předpisy České republiky a těmito Všeobecnými obchodními podmínkami.

Tyto všeobecné obchodní podmínky jsou zveřejněny na internetových stránkách společnosti: www.letybalonem.eu.

Vznik smluvního vztahu

Smluvní vztah mezi Danou Davidovou – lety balónem a klientem vzniká zaplacením kupní ceny letenky. Klientem je myšlena osoba nebo firma, která služby společnosti Dana Davidová – lety balónem kupuje nebo využívá. Koupí letenky nebo rezervací termínu služby klient potvrzuje, že souhlasí se všeobecnými smluvními podmínkami.

Objednávkou služby souhlasí klient s tím, že údaje o jeho osobě budou u firmy Dana Davidová – lety balónem uchovávány v souladu s příslušnými zákony o ochraně dat. Dana Davidová – lety balónem se zavazuje, že bude používat tyto údaje pouze pro vlastní potřebu a nebude je předávat dále třetím osobám.

Předmět smlouvy

Vyhlídkový let balónem

Klient se s posádkou balónu setká na předem domluveném místě. O místě startu a provedení letu nebo zrušení letu rozhoduje velitel balónu (dále pilot). Před startem jsou klienti poučeni o chování během přípravy a letu balónem. Posádka připravuje balón k letu, klienti mohou pomáhat. Balón letí vždy po větru a místo přistání pilot hledá v poslední fázi letu. Doba letu je dána typem letenky. Skutečná doba letu může být zkrácena nebo prodloužena pilotem z důvodu bezpečného provedení letu. Balón je sledován doprovodnými vozidly, která zajišťují návrat klientů, posádky a techniky na místo setkání. Po přistání následuje tradiční balónářský křest a klientům jsou předány pamětní listy.

Letenka pro vyhlídkový let balónem

Klient může využít službu pouze s platnou letenkou na vyhlídkový let balónem vydanou společností Dana Davidová – lety balónem, nebo s platným certifikátem zprostředkující společnosti, která má s Danou Davidovou – lety balónem uzavřenu smlouvu o spolupráci.

Objednávka letenky

Klient si může objednat letenku na stránkách www.letybalonem.eu, telefonicky, e-mailem nebo osobně na prodejních místech, která jsou uvedena na stránkách www.letybalonem.eu, nebo u smluvních prodejců.

Dodání letenky

Letenku si lze vyzvednout osobně na prodejních místech nebo u smluvních prodejců, jinak je zaslána poštou.

Gena letu balónem

Ceník nabízených služeb je vždy uveden na internetových stránkách www.letybalonem.eu. Cena služby dle konkrétní uzavřené smlouvy je vždy uvedena na dokladu o prodeji nebo na výzvě k platbě. Cena je vždy uvedena včetně příslušné sazby DPH. Cena může být kupujícím uhrazena pouze způsoby, které jsou uvedeny na internetové adrese www.letybalonem.eu.

Jednotlivé slevy na služby není možné kombinovat a/nebo sčítat s jinými slevami.

Platnost letenky

Platnost letenky je 3 roky od data prodeje. Společnost Dana Davidová – lety balónem má právo navýšit cenu letenky starší než 12 měsíců, pokud došlo od data prodeje k jejímu zdražení o více jak 10%.

Pokud si klient objedná termín letu a ten není uskutečněn z důvodu nepříznivého počasí, platnost se prodlužuje automaticky, bez navýšení ceny.

Rezervace termínu

Po obdržení letenky, nebo nejméně 14 dní před plánovaným termínem letu si klient rezervuje termín na www.letybalonem.eu nebo kontaktuje společnost Dana Davidová – lety balónem na tel. čísle 604 19 19 18, kde si dohodne podrobnosti letu.

Lety probíhají po celý rok, je-li vhodné počasí. balóny létají pouze ráno a večer (start asi 1 hodinu po východu a 1–2 hodiny před západem slunce). Čas setkání sdělí operátor klientovi při objednání termínu letu. nejpozději 2–3 hodiny před plánovaným časem setkání operátor klientovi potvrdí konání letu a také čas a místo setkání. V případě nepříznivé předpovědi meteorologických podmínek je let zrušen a s klientem je dohodnut náhradní termín letu.

Zdravotní omezení

Z bezpečnostních důvodů nemohou být přepravovány těhotné ženy a děti o výšce méně než 130 cm. Klienti mladší 15-ti let mohou letět pouze v doprovodu dospělé osoby. Klienti ve věku 15–18 let musí mít písemný souhlas zákonného zástupce. Před letem by se měli se svým ošetřujícím lékařem poradit klienti s onemocněním srdce, krevního oběhu, s plicním onemocněním a onemocněním pohybového ústrojí. Informujte nás prosím o eventuálních omezeních, případně o své snížené pohyblivosti (kolena, kyčle, páteř ...). Starší osoby by se měly při rozhovoru s operátorem klientského centra nechat informovat o možném riziku. Klient s hmotností nad 100 kg je povinen o této skutečnosti informovat operátora klientského centra při objednání termínu letu.

Přeprava může být odmítnuta, existuje-li podezření na požití alkoholu nebo drog před letem – zaplacená letenka v takovém případě propadá bez náhrady.

Oděv a zavazadla klienta

Je doporučeno pohodlné, tmavé, sportovní oblečení a pevné boty. V koši balónu není větší zima než na zemi, není třeba se oblékat tepleji. Oděv může být během letu a přistání znečištěn.

Filmování a fotografování je povoleno. Pouze domácí video pro vlastní potřebu. Za kamery, brýle, fotoaparáty a podobné předměty spol.Dana Davidová – lety balónem nemůžeme převzít žádné ručení. Vezme-li klient uvedené předměty s sebou, pak je sám odpovědný za jejich bezpečné opatrování během celého letu balónu, včetně fáze přípravy, startu a přistání, jakož i během jízdy autem na místo startu a z místa přistání zpět na místo setkání. Za poškození a zranění způsobená přístroji některého z klientů ručí klient, který veze tyto přístroje s sebou.

Podle leteckého zákona jsou klienti povinni podrobit se bezpečnostní prohlídce, aby se vyloučila možnost přepravy nebezpečných předmětů (zbraně, výbušniny, hořlaviny, sklo, ...).

Povinnost klienta

V zájmu bezproblémového a bezpečného průběhu letu musí klient uposlechnout všech pokynů posádky.

Pojištění klienta

Každý klient je řádně pojištěn dle platných zákonů. Škodní případy a zranění musí být neprodleně oznámeny pilotovi a spol. Dana Davidová – lety balónem.

Storno podmínky

1. Ze strany dodavatele:

A) Rezervaci je možné zrušit nejpozději 3 pracovní dny (do 18.00) před sjednaným termínem služby. Objednatel má právo sjednat si nový termín.

B) Pokud pilot, pověřený vykonáním letu usoudí, že z důvodu špatných povětrnostních podmínek není schopen zajistit naprostou bezpečnost zákazníků, má právo v jakémkoliv časovém předstihu i na místě startu zrušit let. Objednatel má právo sjednat si nový termín.

2. Ze strany objednatel:

Rezervaci je možné zrušit nejpozději 3 pracovní dny (do 18.00) před sjednaným termínem poskytnutí služby a sjednat si v rámci časové platnosti dárkového certifikátu nový termín.

3. Zruší-li objednatel termín objednávky 2 dny před sjednaným termínem, nejpozději však do 18.00 hodin (musí být vždy jeden dnem pracovním mimo soboty a neděle) umožní dodavatel sjednání náhradního termínu, ale dodavateli náleží náhrada škody ve výši 50% za předobjednanou službu.

4. **Zruší-li objednatel termín objednávky** 48 hodin před sjednaným termínem, umožní dodavatel sjednání náhradního termínu, ale dodavateli náleží náhrada škody ve výši 50% za předobjednanou službu.

5. **Pokud objednatel požaduje stornovat zakoupenou letenku a vrácení kupní ceny**, náleží dodavateli storno poplatek 1500,- Kč z každé letenky.

Provedení letu jinou firmou

V jednotlivých případech může Dana Davidová – lety balónem pro realizaci letu použít jinou firmu, která splňuje stejné právní předpoklady zákona o civilním letectví. Ručení přejímá v tomto případě tato pověřená firma. Ručení velitele letadla se řídí dle platných zákonů o civilním letectví.

Reklamace a stížnosti

Nejjednodušší způsob, jak vyřešit problém, pokud se objeví, je zavolat neprodleně klientské centrum. Operátor udělá vše pro to, aby byl problém řešen. Pokud i přesto není klient spokojen, může poslat stížnost (včetně čísla letenky a jména osoby, se kterou bylo daný den jednáno) na adresu: Dana Davidová – lety balónem, Želiv 309 PSČ 394 44. Stížnost bude detailně prověřena a klient bude informován do 30 dnů.

Podobně, pokud bude klient spokojen a bude chtít své pozitivní reakce sdělit, společnost Dana Davidová – lety balónem informace ráda přivítá na adrese: info@letybalonem.eu

Závěrečné ustanovení

Tyto všeobecné smluvní podmínky jsou platné od 1. 5. 2014.